Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Wersja obowiązująca od 1 stycznia 2026 r.

Regulamin określa zasady korzystania ze strony osielsko.net, z internetowego Biura Obsługi Klienta pod adresem bok.osielsko.net oraz z elektronicznego zawierania umów. Nie zastępuje umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ani Ogólnych Warunków Umowy, które regulują dostęp do internetu, telewizję i telefon.

§ 1. Usługodawca

1. Usługodawcą jest PSJ Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Litewska 4, 85-658 Bydgoszcz, KRS 0000482881, NIP 9532641141, REGON 341525939, dalej „Operator”.
2. Kontakt z Operatorem: e-mail internet@osielsko.net, telefon +48 601 617 588, biuro przy ul. Leśnej 20 w Osielsku.
3. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 2. Definicje

1. Serwis: strona internetowa dostępna pod adresem osielsko.net.
2. eBOK: internetowe Biuro Obsługi Klienta dostępne pod adresem bok.osielsko.net.
3. Użytkownik: każda osoba korzystająca z Serwisu lub eBOK.
4. Abonent: Użytkownik, który zawarł z Operatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
5. Usługi elektroniczne: usługi wymienione w § 3.

§ 3. Rodzaje i zakres usług elektronicznych

Operator świadczy nieodpłatnie następujące usługi elektroniczne:

1. udostępnianie treści Serwisu, w tym oferty, cenników i wzorców umów
2. formularz kontaktowy służący do przesłania zapytania
3. formularz sprawdzenia dostępności usług i złożenia zamówienia
4. konto w eBOK, w którym Abonent ma wgląd w swoje faktury i płatności
5. zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w postaci elektronicznej
6. przesyłanie faktur, powiadomień i kodów jednorazowych e-mailem lub SMS-em

§ 4. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z usług elektronicznych potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies oraz aktywny adres e-mail.
2. Logowanie do eBOK oraz zawarcie umowy w postaci elektronicznej wymaga dodatkowo telefonu komórkowego, na który Operator wysyła kody jednorazowe, albo aplikacji uwierzytelniającej.
3. Operator stosuje szyfrowanie połączeń. Korzystanie z usług w sieci publicznej wiąże się z typowymi zagrożeniami, takimi jak złośliwe oprogramowanie i wyłudzanie danych, dlatego

Użytkownik powinien dbać o aktualność oprogramowania i nie udostępniać nikomu swoich danych logowania.

§ 5. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług elektronicznych

1. Umowa o korzystanie z Serwisu i formularzy zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z nich i wygasa z chwilą opuszczenia Serwisu albo wysłania formularza.
2. Konto w eBOK Operator zakłada Abonentowi po zawarciu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Abonent aktywuje konto, ustawiając własne hasło.
3. Abonent może w każdej chwili zrezygnować z konta w eBOK, zgłaszając to Operatorowi. Rezygnacja z konta nie wpływa na umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
4. Konto w eBOK wygasa po rozwiązaniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i rozliczeniu należności.

§ 6. Zasady korzystania

1. Użytkownik korzysta z usług elektronicznych zgodnie z prawem i Regulaminem. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.
2. Użytkownik podaje w formularzach dane prawdziwe i dotyczące jego samego albo osoby, którą jest uprawniony reprezentować.
3. Abonent chroni dane logowania do eBOK i niezwłocznie zgłasza Operatorowi podejrzenie, że poznała je osoba nieuprawniona.
4. Zabronione jest podejmowanie działań mogących zakłócić działanie Serwisu lub eBOK, w szczególności prób ominięcia zabezpieczeń, odgadywania haseł i automatycznego przeszukiwania zasobów.
5. W celu ochrony Użytkowników Operator może czasowo zablokować dostęp z adresu, z którego następują wielokrotne nieudane próby logowania lub działania wskazane w ust. 4.

§ 7. Zawarcie umowy abonenckiej w postaci elektronicznej

1. Operator umożliwia zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w formie dokumentowej, bez obecności stron w jednym miejscu.
2. Abonent otrzymuje wiadomość SMS z odnośnikiem do dokumentów. Dostęp do nich wymaga podania kodu przesłanego na numer telefonu Abonenta.
3. Przed złożeniem oświadczenia Abonent ma możliwość zapoznania się z umową, Ogólnymi Warunkami Umowy, cennikiem, informacją przedumowną, zwięzłym podsumowaniem warunków umowy oraz klauzulą informacyjną i potwierdza zapoznanie się z nimi.
4. Abonent składa oświadczenie o zawarciu umowy, wpisując jednorazowy kod przesłany SMS-em.
5. Operator utrwala dokument umowy wraz z datą i godziną złożenia oświadczenia w sposób zapewniający jego integralność.
6. Zawartą umowę wraz z załącznikami Operator przekazuje Abonentowi na trwałym nośniku, przesyłając ją na adres e-mail.
7. Konsumentowi, który zawarł umowę w ten sposób, przysługuje prawo odstąpienia od niej w terminie 14 dni. Zasady odstąpienia i wzór formularza Abonent otrzymuje przed zawarciem umowy razem z informacją przedumowną.

§ 8. Odpowiedzialność i przerwy techniczne

1. Operator dokłada starań, aby Serwis i eBOK działały w sposób ciągły. Może czasowo ograniczyć dostęp do nich na czas prac konserwacyjnych lub usuwania awarii.
2. Niedostępność Serwisu lub eBOK nie wpływa na prawa Abonenta wynikające z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W tym czasie sprawy można załatwiać telefonicznie lub e-mailem.

§ 9. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych

1. Reklamację dotyczącą działania Serwisu lub eBOK można złożyć e-mailem na adres internet@osielsko.net, telefonicznie albo pisemnie na adres siedziby Operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na kontakt ze zgłaszającym oraz opis problemu.
3. Operator odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. Reklamacje dotyczące usług telekomunikacyjnych są rozpatrywane w trybie określonym w Ogólnych Warunkach Umowy.

§ 10. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych określają Polityka prywatności i cookies oraz Klauzula informacyjna dla Abonentów, dostępne w Serwisie.

§ 11. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów oraz organizacji konsumenckich.
2. Spory dotyczące usług telekomunikacyjnych mogą być rozwiązywane w postępowaniu prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, na zasadach opisanych w Ogólnych Warunkach Umowy.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w Serwisie w formie umożliwiającej jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie.
2. Operator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności przy zmianie przepisów, wprowadzeniu nowych funkcji lub zmianie sposobu świadczenia usług. O zmianie informuje w Serwisie i w eBOK co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego. Regulamin nie ogranicza praw konsumentów wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących.