Polityka prywatności i cookies

Wersja obowiązująca od 1 stycznia 2026 r.

Polityka wyjaśnia, jakie dane osobowe przetwarza PSJ Sp. z o.o., operator sieci osielsko.net, w jakich celach to robi i jakie prawa przysługują osobom, których dane dotyczą. Obejmuje stronę osielsko.net, internetowe Biuro Obsługi Klienta pod adresem bok.osielsko.net, nazywane dalej eBOK, oraz kontakt z nami każdą drogą. Abonenci znajdą pełną informację o przetwarzaniu danych w związku z umową w dokumencie „Klauzula informacyjna dla Abonentów".

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest PSJ Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Litewska 4, 85-658 Bydgoszcz, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000482881, NIP 9532641141, REGON 341525939, wpisana do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 10764. W dalszej części dokumentu używamy określeń „PSJ", „Operator" albo „my".

W sprawach dotyczących danych osobowych można się z nami kontaktować:

- e-mailem: rodo@osielsko.net
- listownie: PSJ Sp. z o.o., ul. Litewska 4, 85-658 Bydgoszcz, z dopiskiem „Dane osobowe"
- telefonicznie: +48 601 617 588

2. Czyje dane przetwarzamy

Przetwarzamy dane:

- osób odwiedzających stronę osielsko.net
- osób, które pytają o ofertę albo sprawdzają dostępność usług pod swoim adresem
- osób zamawiających usługi oraz abonentów
- użytkowników eBOK
- osób kontaktujących się z nami telefonicznie, e-mailem, SMS-em lub przez komunikator
- przedstawicieli i pracowników naszych kontrahentów

Dane otrzymujemy bezpośrednio od osób, których dotyczą. Dane przedstawicieli kontrahentów możemy otrzymać od podmiotu, który reprezentują.

3. Cele, podstawy prawne i okresy przechowywania

Cel	Zakres danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Odpowiedź na zapytanie przesłane formularzem, e-mailem, telefonicznie lub przez komunikator	imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść zapytania	art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli nasz uzasadniony interes polegający na obsłudze korespondencji, a gdy zapytanie zmierza do zawarcia umowy art. 6 ust. 1 lit. b RODO	do zakończenia sprawy, nie dłużej niż 12 miesięcy od ostatniego kontaktu
Sprawdzenie dostępności usług i przyjęcie zamówienia	imię i nazwisko, adres instalacji, adres e-mail, numer telefonu, rodzaj budynku, wybrana usługa	art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli działania przed zawarciem umowy podjęte na żądanie osoby	do zawarcia umowy, a gdy do niej nie dojdzie, nie dłużej niż 12 miesięcy od zgłoszenia

Cel	Zakres danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług	opisany w Klauzuli informacyjnej dla Abonentów	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO	przez czas trwania umowy, a następnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń
Prowadzenie konta w eBOK	adres e-mail, dane uwierzytelniające wraz z drugim składnikiem logowania, historia logowań	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	do usunięcia konta albo rozwiązania umowy
Wystawianie faktur i prowadzenie ksiąg	dane z faktur, historia płatności	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami podatkowymi i przepisami o rachunkowości	5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku
Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń	dane niezbędne do wykazania faktów	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do upływu terminów przedawnienia
Zapewnienie bezpieczeństwa strony i systemów, w tym ochrona przed nadużyciami i atakami	adres IP, data i czas żądania, adres zasobu, dane przeglądarki, informacje o nieudanych próbach logowania	art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z obowiązkami bezpieczeństwa wynikającymi z Prawa komunikacji elektronicznej	do 12 miesięcy, dłużej tylko gdy jest to potrzebne do wyjaśnienia incydentu
Przesyłanie e-mailem informacji handlowych o naszych usługach	adres e-mail	zgoda, art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej	do wycofania zgody
Wyświetlenie mapy Google na stronie Kontakt	adres IP, dane przeglądarki, pliki cookies Google	zgoda wyrażona kliknięciem przycisku „Pokaż mapę”, art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej	do zamknięcia strony z mapą

4. Odbiorcy danych

Nie sprzedajemy danych i nie udostępniamy ich do celów marketingowych innych podmiotów. Dane przekazujemy wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów opisanych wyżej, następującym kategoriom odbiorców:

- dostawcom systemów informatycznych, z których korzystamy, w szczególności spółce Fakturownia sp. z o.o., która dostarcza system do wystawiania faktur, dostawcom hostingu, poczty elektronicznej i bramki SMS
- podmiotom obsługującym nas księgowo i prawnie
- instalatorom i serwisantom działającym na nasze zlecenie
- bankom i operatorom płatności
- operatorom pocztowym i firmom kurierskim
- innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, gdy jest to niezbędne do świadczenia usługi, na przykład przy przeniesieniu numeru
- spółce SGT sp. z o.o. w zakresie opisanym w punkcie 5
- organom i służbom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa

Podmioty, którym powierzamy przetwarzanie, działają na podstawie umowy z nami i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami. Na żądanie osoby, której dane dotyczą, podajemy informację o konkretnych odbiorcach jej danych.

5. Usługi telewizyjne i komórkowe świadczone wspólnie z SGT

Usługi telewizji JAMBOX oraz telefonii komórkowej świadczymy wspólnie ze spółką SGT sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Ligocka 103 budynek 8, 40-568 Katowice, KRS 0000873216, NIP 6312533927. Umowę na te usługi abonent zawiera jednocześnie z nami i z SGT. W tym zakresie PSJ i SGT są współadministratorami danych osobowych abonenta.

Dane potrzebne do zawarcia umowy przyjmujemy my i wprowadzamy je do systemu SGT. Jesteśmy pierwszym punktem kontaktu dla abonenta, także w sprawach dotyczących danych osobowych. Żądanie dotyczące danych można jednak skierować do każdego ze współadministratorów. Informacje o przetwarzaniu danych przez SGT są dostępne pod adresem www.jambox.pl/rodo, a kontakt do SGT w sprawach danych to iod@jambox.pl.

6. Tajemnica komunikacji elektronicznej

Jako przedsiębiorca telekomunikacyjny jesteśmy zobowiązani do zachowania tajemnicy komunikacji elektronicznej. Obejmuje ona między innymi dane abonenta, treść przekazów, dane transmisyjne i dane o lokalizacji. Nie zapoznajemy się z treścią komunikacji naszych abonentów. Szczegółowe zasady opisuje Klauzula informacyjna dla Abonentów.

7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Dane przechowujemy na serwerach znajdujących się w Polsce lub w innych państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Niektóre narzędzia używane na stronie pochodzą od dostawców spoza tego obszaru, opisujemy je w punkcie 11. W takich przypadkach przekazanie danych odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo standardowych klauzul umownych.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii
- sprostowania danych
- usunięcia danych, gdy nie ma podstaw do dalszego przetwarzania
- ograniczenia przetwarzania
- przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie umowy lub zgody
- sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie
- wycofania zgody w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem

Żądanie można zgłosić każdą drogą wskazaną w punkcie 1. Odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu miesiąca. Przed realizacją żądania możemy poprosić o informacje potwierdzające tożsamość.

Każdej osobie przysługuje także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane kontaktowe urzędu są dostępne na stronie uodo.gov.pl.

9. Czy podanie danych jest obowiązkowe

Podanie danych w formularzach jest dobrowolne, ale bez nich nie odpowiemy na zapytanie i nie sprawdzimy dostępności usług. Podanie danych wymaganych do zawarcia umowy jest warunkiem jej zawarcia, a zakres tych danych wynika z Prawa komunikacji elektronicznej.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Nie podejmujemy wobec nikogo decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływały na osobę.

11. Pliki cookies i podobne technologie

Strona osielsko.net używa plików cookies i podobnych technologii wyłącznie w zakresie potrzebnym do jej działania i bezpieczeństwa. Nie stosujemy cookies analitycznych ani reklamowych i nie śledzimy użytkowników między stronami. Dlatego na stronie nie ma banera z prośbą o zgodę na cookies.

Narzędzie	Dostawca	Do czego służy	Rodzaj i czas
Ochrona formularzy przed automatami, Cloudflare Turnstile	Cloudflare, Inc., USA	odróżnia człowieka od automatu przy wysyłce formularza, przetwarza adres IP i dane przeglądarki	niezbędny, na czas weryfikacji
Mapa na stronie Kontakt	Google Ireland Limited	wyświetla mapę z naszą lokalizacją, Google otrzymuje adres IP i może zapisać własne pliki cookies	ładowana dopiero po kliknięciu przycisku „Pokaż mapę”
Sesja w eBOK	PSJ	utrzymuje zalogowanie użytkownika	niezbędny, do wylogowania lub wygaśnięcia sesji

Mapa Google ładuje się dopiero wtedy, gdy użytkownik sam kliknie przycisk „Pokaż mapę”. Plikami cookies można zarządzać w ustawieniach przeglądarki, przy czym zablokowanie plików niezbędnych może utrudnić korzystanie z formularzy i z eBOK.

12. Kontakt przez zewnętrzne serwisy

Jeżeli ktoś kontaktuje się z nami przez komunikator WhatsApp, jego dane przetwarza także dostawca tej usługi, na zasadach określonych w jego regulaminie. Komunikatora nie używamy do zawierania umów ani do przesyłania dokumentów. Na stronie znajdują się też odnośniki do serwisów zewnętrznych, na przykład do testu prędkości łącza. Po przejściu na taki serwis obowiązuje polityka prywatności jego właściciela.

13. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, w szczególności szyfrowanie połączeń, logowanie dwuskładnikowe w eBOK, ograniczenie dostępu do danych do osób upoważnionych, kopie zapasowe oraz bieżące monitorowanie prób nieuprawnionego dostępu.

14. Zmiany polityki

Politykę aktualizujemy, gdy zmieniają się przepisy, nasze usługi albo narzędzia, z których korzystamy. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronie osielsko.net, a o istotnych zmianach informujemy abonentów w eBOK lub e-mailem.