Klauzula informacyjna dla Abonentów

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Wersja obowiązująca od 1 stycznia 2026 r.

Klauzula realizuje obowiązek informacyjny z art. 13 RODO wobec osób, które zawierają z PSJ Sp. z o.o. umowę na internet, telewizję lub telefon. Jest to dokument, do którego odsyła umowa abonencka jako do klauzuli informacyjnej Operatora.

1. Administrator danych

Administratorem danych jest PSJ Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Litewska 4, 85-658 Bydgoszcz, KRS 0000482881, NIP 9532641141, REGON 341525939, numer w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych 10764, dalej „Operator".

Kontakt w sprawach danych osobowych: rodo@osielsko.net, telefon +48 601 617 588, adres korespondencyjny jak wyżej.

2. Współadministrowanie z SGT

Usługi telewizji JAMBOX oraz telefonii komórkowej Operator świadczy wspólnie z SGT sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Ligocka 103 budynek 8, 40-568 Katowice, KRS 0000873216, NIP 6312533927. Umowa na te usługi jest zawierana z Operatorem i z SGT, a Operator działa przy jej zawarciu także jako pełnomocnik SGT. W zakresie tych usług Operator i SGT są współadministratorami danych osobowych Abonenta.

Zasadnicza treść uzgodnień między współadministratorami:

Obszar	Kto odpowiada
Zebranie danych przy zawarciu umowy i wprowadzenie ich do systemu SGT	Operator
Przekazanie Abonentowi informacji o przetwarzaniu danych	Operator w zakresie niniejszej klauzuli, SGT w zakresie informacji dostępnych pod adresem www.jambox.pl/rodo
Bieżąca obsługa Abonenta, przyjmowanie zgłoszeń, reklamacji i żądań dotyczących danych	Operator jako pierwszy punkt kontaktu
Utrzymanie platformy telewizyjnej i systemów telefonii komórkowej, aktywacja i techniczne świadczenie tych usług	SGT
Marketing usług SGT na podstawie zgód udzielonych SGT w umowie	SGT
Rozliczenia z Abonentem i wystawianie faktur	Operator

Niezależnie od tego podziału Abonent może wykonywać swoje prawa wobec każdego ze współadministratorów. Kontakt do SGT w sprawach danych: iod@jambox.pl.

Przy usłudze dostępu do internetu świadczonej wyłącznie przez Operatora jedynym administratorem jest Operator.

3. Jakie dane przetwarzamy

- dane identyfikacyjne: imię i nazwisko, numer PESEL albo nazwa, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku przedsiębiorców także firma, NIP i REGON
- dane adresowe: adres zamieszkania lub siedziby, adres korespondencyjny, adres instalacji
- dane kontaktowe: adres e-mail i numer telefonu
- dane o umowie i usługach: wybrana taryfa, okres umowy, numery i identyfikatory urządzeń, przydzielone adresy IP i numery telefonów
- dane rozliczeniowe: faktury, historia płatności, indywidualny numer rachunku do wpłat
- dane transmisyjne, czyli dane przetwarzane w celu przekazywania komunikatów w sieci lub naliczania opłat
- dane dotyczące zawarcia umowy w formie elektronicznej: numer telefonu użyty do przesłania kodu, data, godzina i adres IP złożenia oświadczenia
- treść zgłoszeń, reklamacji i korespondencji z Biurem Obsługi Klienta

Zakres danych, których podania możemy wymagać przy zawarciu umowy, określa Prawo komunikacji elektronicznej. Pozostałe dane, na przykład dodatkowy numer telefonu, Abonent podaje dobrowolnie.

Na dokumentach umów zawieranych elektronicznie numer PESEL oraz numer dokumentu tożsamości są widoczne wyłącznie w postaci zamaskowanej.

4. Cele, podstawy prawne i okresy przechowywania

Cel	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Zawarcie i wykonanie umowy, w tym instalacja, aktywacja i świadczenie usług	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	przez czas trwania umowy
Potwierdzenie tożsamości Abonenta przy zawarciu umowy	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w związku z Prawem komunikacji elektronicznej	przez czas trwania umowy
Wystawianie faktur, prowadzenie ksiąg i rozliczeń podatkowych	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku
Rozpatrywanie reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z Prawem komunikacji elektronicznej	do zakończenia postępowania, a następnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń
Utrzymanie sieci, usuwanie awarii oraz zdalna konfiguracja i diagnostyka urządzeń udostępnionych Abonentowi	art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli nasz uzasadniony interes polegający na zapewnieniu jakości usług	przez czas trwania umowy
Zapewnienie bezpieczeństwa sieci i usług, wykrywanie nadużyć	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z Prawem komunikacji elektronicznej oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO	przez czas trwania umowy, a zapisy zdarzeń bezpieczeństwa do 12 miesięcy
Zatrzymywanie i przechowywanie danych na potrzeby uprawnionych organów	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z Prawem komunikacji elektronicznej	12 miesięcy od dnia połączenia lub nieudanej próby połączenia
Naliczanie opłat na podstawie danych transmisyjnych	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	do końca okresu, w którym można dochodzić roszczeń z tytułu opłat
Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń, w tym windykacja należności	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do upływu terminów przedawnienia określonych w przepisach

Cel	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Informowanie o najkorzystniejszych pakietach taryfowych w przypadku przedłużenia umowy	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z Prawem komunikacji elektronicznej	przez czas trwania umowy
Przesyłanie informacji handlowych e-mailem	zgoda, art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej	do wycofania zgody
Ocena wiarygodności płatniczej przed zawarciem umowy, na podstawie danych o wcześniejszych rozliczeniach z Operatorem	art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z Prawem komunikacji elektronicznej	do czasu podjęcia decyzji o zawarciu umowy

5. Tajemnica komunikacji elektronicznej

Operator jest zobowiązany do zachowania tajemnicy komunikacji elektronicznej. Tajemnica obejmuje dane dotyczące Abonenta, treść indywidualnych komunikatów, dane transmisyjne, dane o lokalizacji oraz dane o próbach uzyskania połączenia. Operator nie zapoznaje się z treścią komunikacji Abonenta, nie utrwala jej ani nie przekazuje innym podmiotom, chyba że jest to przedmiotem usługi, jest niezbędne do jej wykonania albo wynika z przepisów prawa.

Dane objęte tajemnicą udostępniamy wyłącznie podmiotom uprawnionym na podstawie ustaw, w szczególności sądom, prokuraturze, Policji i innym służbom, w zakresie i trybie określonym w przepisach.

6. Zatrzymywanie danych na potrzeby uprawnionych organów

Prawo komunikacji elektronicznej nakłada na Operatora obowiązek zatrzymywania i przechowywania przez 12 miesięcy danych niezbędnych do ustalenia zakończenia sieci, urządzenia końcowego i użytkownika inicjującego połączenie oraz daty, godziny i czasu trwania połączenia. Po upływie tego okresu dane są usuwane lub anonimizowane, o ile inne przepisy nie nakazują ich dalszego przechowywania.

7. Odbiorcy danych

Dane Abonenta przekazujemy wyłącznie w zakresie niezbędnym:

- SGT sp. z o.o. jako współadministratorowi przy usługach telewizyjnych i komórkowych, a za jej pośrednictwem operatorom sieci, z których infrastruktury korzysta przy świadczeniu usług komórkowych
- spółce Fakturownia sp. z o.o., która dostarcza system do wystawiania faktur, oraz dostawcom innych systemów informatycznych, hostingu, poczty elektronicznej i bramki SMS
- instalatorom i serwisantom działającym na nasze zlecenie
- podmiotom obsługującym nas księgowo i prawnie, a w razie zaległości także podmiotom prowadzącym windykację
- bankom i operatorom płatności
- operatorom pocztowym i firmom kurierskim
- innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, gdy wymaga tego świadczenie usługi, na przykład przeniesienie numeru
- organom i służbom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w tym organom podatkowym w związku z wystawianiem faktur

Na żądanie Abonenta podajemy informację o konkretnych odbiorcach jego danych.

8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Dane Abonentów przechowujemy w Polsce lub w innych państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Powiadomienia wysyłamy e-mailem i SMS-em. W bieżących sprawach zdarza się nam rozmawiać z Abonentami przez komunikator WhatsApp. Dane z takiej rozmowy przetwarza wtedy także dostawca komunikatora, który może przekazywać je poza Europejski Obszar Gospodarczy na zasadach opisanych w swojej polityce prywatności. Komunikatora nie używamy do zawierania umów ani do przesyłania dokumentów.

9. Prawa Abonenta

Abonentowi przysługuje prawo dostępu do danych i otrzymania ich kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie oraz wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Żądanie można złożyć w Biurze Obsługi Klienta, e-mailem, telefonicznie lub listownie. Odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu miesiąca. Abonent ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, uodo.gov.pl.

10. Zgody

Zgody udzielone Operatorowi w umowie, w szczególności na przesyłanie faktur i zmian umowy drogą elektroniczną oraz na otrzymywanie informacji handlowych, są dobrowolne i nie warunkują zawarcia umowy. Zgody udzielone SGT, w tym zgoda na profilowanie i marketing usług SGT, są odrębne i można je wycofać zarówno u Operatora, jak i bezpośrednio w SGT.

11. Czy podanie danych jest obowiązkowe

Podanie danych wymaganych przez Prawo komunikacji elektronicznej jest warunkiem zawarcia umowy. Bez nich nie możemy zawrzeć umowy ani świadczyć usług. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

12. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Operator nie podejmuje wobec Abonentów decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały. Blokada usługi z powodu zaległości w płatnościach następuje na zasadach określonych w umowie i po uprzednim wezwaniu do zapłaty.

13. Rozmowy telefoniczne

Operator nie nagrywa rozmów telefonicznych z Abonentami.

14. Naruszenia ochrony danych

Jeżeli dojdzie do naruszenia ochrony danych, które może mieć niekorzystny wpływ na prawa Abonenta, zawiadomimy go o tym bez zbędnej zwłoki. Przy usługach świadczonych wspólnie z SGT zawiadomienie następuje nie później niż w terminie 3 dni od stwierdzenia naruszenia, zgodnie z regulaminem tych usług.