

Zawarta w dniu [][]-[][]-20[][] r., w lokalu []10) / poza lokalem []10) / na odległość: pisemnie za pomocą operatora pocztowego []10) przedsiębiorstwa, pomiędzy przedsiębiorcą telekomunikacyjnym **PSJ sp z o.o.** z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Litewskiej 4, 85-658 Bydgoszcz, wpisanym do KRS pod nr 0000482881 NIP: 953-264-11-41, który został wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod nr 10764, który reprezentowany jest przez pełnomocnika, zwany w niniejszej umowie **Operatorem**, a osobą zwaną w umowie **Abonentem** o danych identyfikacyjnych wymienionych w tabeli „dane Abonenta”. Umowa wchodzi w życie od dnia [][]-[][]-20[][] r.

§1. DANE ABONENTA:

Imię i nazwisko ^{1),2)} lub Nazwa/Firma ^{2),3)} :			
ADRES	instalacji	kod i miejscowość: _____ ulica, nr nieruchomości/lokalu: _____ /	do korespondencji
		woj.kujawsko-pomorskie, powiat bydgoski, GMINA: _____ KOD TERYT: _____	
	zameldowania 1),2) / siedziby 2),3)	kod i miejscowość: _____ ulica, nr nieruchomości/lokalu: _____ /	
		woj.kujawsko-pomorskie, powiat bydgoski, GMINA: _____ KOD TERYT: _____	
adres e-mail: _____		nr tel. kontaktowego: _____	
Nazwa i nr dowodu tożsamości ^{4),5)} : Dowód osobisty <input type="checkbox"/> Paszport <input type="checkbox"/> karta stałego pobytu <input type="checkbox"/> Seria _____ Nr _____			
Nazwa, Siedziba Organu Rejestrowego ^{2),3)} _____		Nazwa Rejestru ^{2),3)} _____	
NR <input type="checkbox"/> PESEL ^{1),2)} , <input type="checkbox"/> EDG ²⁾ , <input type="checkbox"/> KRS ³⁾ _____		NIP ^{1),2),3)} _____ REGON ^{2),3)} _____	

§2. WARUNKI SZCZEGÓLNE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH:

NAZWA USŁUGI INTERNET:				DATA ZAMÓWIENIA: [][]-[][]-20[][]		<input type="checkbox"/> UMOWA NA CZAS NIEOKREŚLONY	
<input type="checkbox"/> 300M/100M	<input type="checkbox"/> 600M/100M	<input type="checkbox"/> 800M/200M	<input type="checkbox"/> 1GE/300M			<input type="checkbox"/> UMOWA NA CZAS OKREŚLONY:	
<input type="checkbox"/> 300M/200M	<input type="checkbox"/> 600M/200M	<input type="checkbox"/> 800M/300M	<input type="checkbox"/> 1GE/500M	<input type="checkbox"/> NOWA USŁUGA		<input type="checkbox"/> 12 MIESIĘCY	<input type="checkbox"/> 36 MIESIĘCY
				<input type="checkbox"/> ZMIANA USŁUGI		<input type="checkbox"/> 24 MIESIĄCE	<input type="checkbox"/> INNY

LOGIN: _____ HASŁO: _____ ADRES IP: _____

WYNAGRODZENIE OPERATORA ZA ŚWIADCZENIE USŁUGI DOSTĘPU DO SIECI INTERNET SKŁADA SIĘ Z:

<input type="checkbox"/> OPŁATY INSTALACYJNEJ, płatnej jednorazowo, która - po udzielonej Abonentowi uldze - wynosi: _____ zł
<input type="checkbox"/> OPŁATY ABONENTOWEJ, płatnej za każdy okres rozliczeniowy, która - po udzielonej Abonentowi uldze - wynosi: _____ zł

OPERATOR UDZIELA ABONENTOWI NASTĘPUJĄCYCH ULG:

<input type="checkbox"/> jednorazowo, w OPŁACIE INSTALACYJNEJ: _____ zł
<input type="checkbox"/> w każdym okresie rozliczeniowym w OPŁACIE ABONAMENTOWEJ: _____ zł

SUMA WSZYSTKICH ABONAMENTÓW BRUTTO PO UDZIELONEJ ULDZE, KTÓRE ABONENT BĘDZIE ZOBOWIĄZANY ZAPŁACIĆ ZA CZAS OKREŚLONY TRWANIA N INIEJSZEJ UMOWY: _____ zł

SUMA WSZYSTKICH ULG W ABONAMENTACH, UDZIELONYCH PRZEZ IWEB ABONENTOWI I ZA CZAS OKREŚLONY TRWANIA N INIEJSZEJ UMOWY: _____ zł

SPRZĘT ZAINSTALOWANY W LOKALU ABONENTA:	WŁASNOŚĆ SPRZĘTU		DANE IDENTYFIKACYJNE	ILOŚĆ	WARTOŚĆ	UWAGI
	OPERATOR	KLIENT				
TERMINAL ABONENCKI GPON	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
ROUTER	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

§3. ABONENT OŚWIADCZA, ŻE:

- zawiera niniejszą umowę w celu bezpośrednio niezwiązanym / związanym jego działalnością gospodarczą lub zawodową oraz, że dane, które zamieszczone są w tabeli Dane Abonenta są prawdziwe, zgodne z jego wiedzą i są przekazane w dobrej wierze, a także że posiada środki pieniężne na zapłatę wynagrodzenia Operatora z tytułu świadczonych przezeń Abonentowi usług
 - posiada tytuł prawny do lokalu, bliżej opisanego w § 1, w którym został zainstalowany przez Operatora powierzony Abonentowi sprzęt telekomunikacyjny
 - wyraża zgodę, aby Operator w celu wykonania umowy, windykacji, rozliczenia należności, przetwarzał dane wymienione w § 1 Dane Abonenta oraz dane dotyczące numeru ewidencji podatkowej NIP, numeru rachunku bankowego oraz adresu użytkownika do korespondencji lub zamieszkania, jeżeli jest inny niż adres miejsca zameldowania na pobyt stały, adresu poczty elektronicznej oraz numerów telefonów kontaktowych, oraz aby w celach wymienionych wyżej udostępniał te dane podmiotom, które na jego zlecenie świadczą usługi windykacyjne, prawne i księgowo
 - został mu wręczony (doreczony):
 - Regulamin-Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez PSJ sp z o.o. w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia umowy,
 - Cennik-Cennik usług telekomunikacyjnych świadczonych przez PSJ sp z o.o., określający wysokość opłat za usługi, które wymienione są w § 2 oraz płatne usługi serwisowe i które obowiązują w dniu zawarcia umowy (dalej w umowie jako Cennik)
 - Warunki szczególne świadczenia usług telekomunikacyjnych (w ramach danej usługi lub promocji danej usługi), jeżeli mają zastosowanie do niniejszej umowy, które określają szczególne warunki świadczenia usług i wysokość opłat,
 - wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z pouczeniem o odstąpieniu od Umowy
- z którymi zapoznał się przed zawarciem niniejszej umowy i które akceptuje;

§4. Oświadczenia stron

- Operator zobowiązuje się, po zawarciu niniejszej umowy, do rozpoczęcia i świadczenia poprzez sieć telekomunikacyjną Operatora Usługi, którą Abonent zamówił w dniu określonym w warunkach szczególnych.
- Jeżeli niniejsza umowa, została zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (tekst pierwotny Dz. U. 2014.827), to Operator, informuje Abonenta, który jest jednocześnie Konsumentem o prawie odstąpienia przez Abonenta od niniejszej umowy, bez podawania przyczyn, przez złożenie oświadczenia, w terminie czternastu dni od dnia zawarcia niniejszej umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem..
- Abonent oświadcza, że został uprzedzony:

OBJAŚNIENIA:		
1) dotyczy osoby fizycznej nie prowadzącej działalności gospodarczej (konsumenta),	3) dotyczy osoby prawnej,	
2) dotyczy osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą (przedsiębiorcy, w tym wspólnika spółki cywilnej),	4) dotyczy spółki prawa handlowego	
	5) zaznaczyć przez postawienie znaku X w kwadracie	

- 1) że Operator zgodnie z przepisami RODO (rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) jest administratorem danych osobowych zbieranych w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych, w celach marketingowych, prowadzenia księgowości i windykacji i w związku z przetwarzaniem danych przez Operatora o przysługującym mu jako osobie fizycznej prawie do wglądu do swoich danych osobowych, prawie do ich poprawiania, prawie do usunięcia danych, w tym do bycia zapomnianym oraz prawie do przenoszalności danych.
- 2) że w przypadku zmiany warunków świadczenia usług, na które Operator nie ma wpływu, w szczególności zmian stawek podatku od towarów i usług, opłaty za świadczenie tych usług i usług dodatkowych, mogą ulec zmianie,
- 3) iż wysokość odszkodowania, które Operator wypłaci Abonentowi po rozpatrzeniu jego reklamacji - w przypadku nienależytego wykonania Usługi przez Operatora - wynosi za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi 1/15 średniej miesięcznej opłaty za daną Usługę, którą Operator świadczy Abonentowi, która liczona jest według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Odszkodowanie to nie przysługuje Abonentowi, jeżeli w Okresie rozliczeniowym łączny czas przerwy był krótszy niż 36 godzin. W przypadku usługi połączeń telefonicznych w technologii VoIP niezależnie od odszkodowania, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej usługi połączeń telefonicznych w technologii VoIP za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu tej usługi trwająca co najmniej 12 godzin
- 4) że reklamację dotyczącą usług świadczonych przez Operatora może złożyć w każdej jednostce Operatora, która obsługuje Abonentów, pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego przez jednostkę Operatora, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej,
- 5) iż w przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego może dochodzić swoich roszczeń przed sądem powszechnym albo w postępowaniu mediacyjnym – w drodze polubownej - przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej na swój wniosek albo przed Sądem polubownym przy Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
- 6) iż Operator, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem planowanych zmian warunków umowy, w tym tych określonych w Regulaminie, doręcza na piśmie Abonentowi będącemu stroną umowy zawartą na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczenia mu w/w zmian drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
- 7) Abonent, w przypadku braku akceptacji zmian opisanych w ust.3 pkt. 6), ma prawo do wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia. Skutek takiego rozwiązania następuje w dniu doręczenia Operatorowi przez Abonenta zawiadomienia o rozwiązaniu umowy.
- 8) W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy, o którym mowa w ust.3 pkt. 7) Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze i zwrot ulgi przyznanej Abonentowi, o którym mowa §6 ust. 5 niniejszej Umowy. Przepisu tego nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust.3 pkt.6), wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
4. Abonent oświadcza, że w przypadku, gdy jest Konsumentem, a umowa ta została zawarta w warunkach określonych w ust. 2 Abonent oświadcza, że wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług lub/i usług dodatkowych przed upływem terminu, w którym jako konsument może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny,
5. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę na to, aby nie przysyłać mu faktury w formie papierowej, a udostępniać obraz faktury w formacie PDF w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta bądź na przesyłanie mu obrazu faktury w formie pliku PDF na podany przez niego adres poczty elektronicznej.

§5. Przedmiot Umowy oraz opis świadczonych usług

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych określonych §2 na zasadach określonych w niniejszej umowie, Regulaminie, Cenniku, regulaminach szczególnych, z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa bądź w stosownych decyzjach Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz zgodnie z parametrami danej Usługi, zgodnie z wybraną przez Abonenta taryfą lub opcją Usługi (dane dotyczące jakości świadczonych usług wskazane są w §11 ust. 11 Regulaminu).
2. W przypadku usługi zapewnienia dostępu do Internetu Abonent będzie miał możliwość korzystania z Internetu z wybraną przez siebie przepustowością i ilością przesyłanych danych. Wybrana przez Abonenta przepustowość łącza, jest zapewniona na odcinku od urządzenia dostępowego zainstalowanego u Abonenta do najbliższego routera brzegowego, a jej wartość jest wartością maksymalną, którą można osiągnąć, a nie stałą zapewnioną przez cały czas dostępu do sieci Internet. Ponadto realna szybkość transmisji jest zależna od aktualnego ruchu w sieci Internet i w godzinach szczytu może być zauważalnie niższa od maksymalnej. Operator może wprowadzić w celu zapewnienia sprawności sieci telekomunikacyjnej ograniczenia w ilości danych wysyłanych i odbieranych przez Abonenta.
3. Operator świadczy dostęp do Internetu bez ograniczenia ilości odbieranych danych, z przepustowością maksymalną danych odbieranych i wysyłanych, wybraną przez Abonenta spośród następujących przepustowości: 300Mbps/100Mbps, 600Mbps/100Mbps, 800Mbps/200Mbps, 1Gbps/300Mbps

§ 6 Wysokość wynagrodzenia należnego Operatorowi – postanowienia wspólne

1. Abonent obowiązany jest do terminowego uiszczania opłat zgodnie z Cennikiem i §2 Umowy, a w szczególności: opłat instalacyjnych, opłat abonamentowych, opłat za inne usługi zrealizowane z jego zakończenia sieci Operatora. Wysokość wynagrodzenia Operatora za usługę bądź usługi, które wybrał Abonent określa Cennik i/lub Warunki Szczególne Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (§ 2 Umowy). Wszelkie kwoty pieniężne wymienione w niniejszej umowie zawierają podatek od towarów i usług.
2. Jeżeli strony nie ustaliły inaczej wynagrodzenie za dany okres rozliczeniowy za usługę lub usługi, którą wybrał Abonent w niniejszej umowie, Abonent zobowiązany jest zapłacić Operatorowi do 10 dnia tego okresu. Opłata instalacyjna płatna jest wraz z wynagrodzeniem, określonym w ust. 1, za pierwszy okres rozliczeniowy.
3. Jeżeli Abonent przed upływem jednego miesiąca licząc od miesiąca w którym umowa wygasa nie złoży oświadczenia woli, z którego wynikać będzie, że nie chce przedłużyć niniejszej umowy, to po upływie terminu, na jaki umowa została zawarta, wysokość opłat za świadczenie przez Operatora usług wybranych przez Abonenta w niniejszej umowie, będzie taka jak określona według stawek zawartych w Cenniku dla usług świadczonych przez Operatora na czas nieokreślony.
4. Ulgę opłacenie abonamentowej za okres, na jaki została zawarta umowa oblicza się jako różnicę pomiędzy iloczynem miesięcy i stawką miesięcznej opłaty za świadczenie usługi danego rodzaju w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony a iloczynem miesięcy i stawką opłaty, którą Abonent obowiązany jest zapłacić za danego rodzaju za usługę w związku z tym, że zawarł umowę na czas określony. Wysokość opłaty za świadczenie usługi danego rodzaju w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony zawiera Cennik.
5. W przypadku, gdy przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Abonent rozwiązuje umowę lub zaprzestaje korzystać z usług lub przez swoje działania bądź zaniechanie spowodował rozwiązanie przez Operatora umowy z winy Abonenta w przypadkach określonych w Regulaminie, wówczas Operator jest uprawniony żądać od Abonenta naprawienia szkody będącej wynikiem przyznania Abonentowi szczególnych warunków świadczenia usługi i wcześniejszego niż wskazany w umowie terminu, na który umowa została zawarta. Naprawienie szkody nastąpi przez zwrot ulgi, w kwocie, która stanowi różnicę między wartością całej ulgi przyznanej abonentowi a wartością ulgi ustaloną za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

§7 Zakres obsługi serwisowej

1. Operator usuwa usterki w możliwie najkrótszym terminie i według kolejności zgłoszenia. O ile usterka nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 3 dni roboczych od jej zgłoszenia Operator określi termin jej usunięcia i przekaze tę informację zgłaszającemu Abonentowi. Usunięcie Awarii powinno nastąpić nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia.
2. Operator nie odpowiada za usterki lub awarie, które wynikają ze stanu urządzeń końcowych, którego zapewnienie należy do Abonenta lub urządzeń Abonenta, którymi posługuje się on w celu skorzystania z usługi. Abonent może za oddzielnym wynagrodzeniem zlecić Operatorowi konserwację lub wymianę urządzenia, które jest własnością Abonenta
3. Abonent udostępnia Przedstawicielom Operatora w godzinach od 7 do 20 dostęp do lokalu, w którym znajduje się urządzenie, którego dotyczy usterka lub awaria; w czasie obecności przedstawiciela Operatora w Lokalu musi być obecny Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba. 4. Naprawa lub wymiana sprzętu telekomunikacyjnego następuje: nieodpłatnie, w przypadku ujawnienia się w trakcie eksploatacji ukrytych wad, które wynikają z przyczyn tkwiących w sprzęcie albo za opłatą, w przypadku utraty sprzętu przez Abonenta, jego uszkodzeń, które są następstwem używania go przez Abonenta niezgodnie z umową Regulaminem instrukcją obsługi lub przeznaczeniem. Opłatę wymienioną w zdaniu poprzednim Operator pobiera w wysokości kosztów naprawy, jeśli uszkodzenia dają się usunąć, albo równowartości urządzenia, którego nie można wymienić z przyczyn określonych w tym zdaniu. 5. Wymiana Sprzętu następuje po wydaniu Operatorowi przez Abonenta urządzenia wadliwego, uszkodzonego lub zniszczonego, albo okazaniu protokołu zgłoszenia kradzieży Sprzętu właściwym organom.

§ 8 Inne postanowienia

1. Abonent nie może odpłatnie ani nieodpłatnie udostępniać łącza dostępowego, urządzenia dostępowego osobom trzecim w celu świadczenia usług takich jak będące przedmiotem niniejszej umowy. Abonent może korzystać z usługi wyłącznie w lokalu określonym w § 1 „Adres Instalacji”. Niedozwolone jest udostępnianie usługi za pomocą łącza przewodowych lub bezprzewodowych do innych lokali bez wyrażenia zgody przez Operatora; w przypadku trwałego opuszczenia lokalu Abonent obowiązany jest powiadomić Operatora.
2. Abonent wyraża zgodę na doprowadzenie lub przeprowadzenie przyłącza dostępowego przez działkę stanowiącą jego własność. Przyłącze w całości stanowi własność Operatora.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) niemożność skorzystania z usługi lub brak parametrów świadczonych przez niego usług, jeżeli czynniki te wynikają z nie osiągnięcia parametrów technicznych wymaganych do skorzystania z tych usług przez sprzęt i urządzenia techniczne, których Operator nie dostarczył Abonentowi, a których posiadaczem lub właścicielem w chwili zawarcia umowy jest Abonent,
 - b) niemożność skorzystania z usługi lub brak parametrów świadczonych przez niego usług spowodowane awariami technicznymi powstałymi poza siecią Operatora, w szczególności na skutek awarii w sieciach operatorów energetycznych lub podmiotów, które dostarczają Operatorowi łącza telekomunikacyjnych,
 - c) za szybkość przesyłu danych przetwarzanych w czasie świadczenia przez przedsiębiorstwa trzecie usług za pomocą stron www, transmisji danych lub przetwarzanych przez wewnętrzną sieć komputerową Abonenta.
4. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

PODPIS OPERATORA

PODPIS ABONENTA

Oświadczam, że w dniu -.20 r. zostało wykonane podłączenie łącza Internetowego przez Operatora zgodnie z §1 i §2 do niniejszej Umowy oraz, że łącze jest sprawne i nie wnoszę zastrzeżeń do jego funkcjonowania

OBJAŚNIENIA:

- 1) dotyczy osoby fizycznej nie prowadzącej działalności gospodarczej (konsumenta),
- 2) dotyczy osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą (przedsiębiorcy, w tym wspólnika spółki cywilnej),

- 3) dotyczy osoby prawnej,
- 4) dotyczy spółki prawa handlowego
- 5) zaznaczyć przez postawienie znaku X w kwadracie